

Matriz de Avaliação e Desempenho em Responsabilidade Social

Programa												
Ações Internas												
Resultado do desempenho	STATUS 2015	STATUS 2016	Observações	Responsável	Prazo	Meios	Recursos	Metas (compromisso)	Objetivos	Indicador	Parte Interessada	Aspetto Social
- 60 colaboradores manifestaram interesse em participar em ações de voluntariado. - 20 colaboradores frequentaram, a título pessoal, ações de voluntariado no ano anterior.	* Questionário de satisfação de colaboradores - Criar base de dados de voluntários, zona que tipo de projetos, etc.	* Questionário de satisfação de colaboradores - Criar base de dados de voluntários, zona que tipo de projetos, etc.	DFA; DOAS; DO	final 2017	Colaboradores grupo 2045	Disponibilidade dos colaboradores e ações de voluntariado	Atirar as 250 horas de voluntariado em 2016/2017	Horas de voluntariado feitas (utilizadas) pelos colaboradores	As ações de envolvimento dos Colaboradores em diversas iniciativas acolhem sempre um grande nível de participação e entusiasmo, numa vontade de contribuir para a melhoria da Sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade	
* - 1ª participação no Concurso de Fornecedores da EDP - Com melhores práticas de SST 2015; - 1ª participação nos Prémios de Excelência no Trabalho; - Jantar de Natal 2016	ADM; DG; DOAS	ADM; DG; DOAS	final 2017	Colaboradores grupo 2045 - Estrutura	Disponibilidade dos colaboradores; Disponibilidade financeira;	Envolver, pelo menos 2 vezes por ano, todos os colaboradores da estrutura corporativa ao nível nacional em eventos, conferências,	Nº de ações internas realizadas	Ações internas de motivação da estrutura organizacional	Colaborador (estrutura corporativa)	Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade		
- 39 Ações de VIG reciclagem envolvendo 599 Colaboradores; - 2 Ações de VIG inicial envolvendo 27 Colaboradores; - 6 Ações de ARD reciclagem envolvendo 71 Colaboradores; - 1 Ação de FEETP inicial envolvendo 20 Colaboradores; - 13 colaboradores envolvidos em ações de Passaporte de Segurança Inicial; - 2 Ações de comunicação asséptica envolvendo 23 colaboradores;	CF	CF	final 2017	Sala e formadores	Centro de formação	Atualizar no mínimo 95% dos colaboradores com prazo a terminar e formação a mais de 100 voluntários extra grupo 2045	Apoiar os colaboradores e outros externos com disponibilização de formações internas mais favoráveis.	Promoção da melhoria regulamentar, bem como da formação e da qualificação profissional no sector da segurança humana	Colaborador (estrutura corporativa)	Práticas Operacionais, direitos trabalhadores, Segurança e saúde no trabalho		
0%* de denúncias que colocoem em causa a liberdade de expressão dos trabalhadores; * Registo até 30-09-2016	DO; DOAS	DO; DOAS	final 2016	Questionário ou consulta a colaboradores; Denúncias para site;	Identificar situações de incumprimento	100% de conformidade do cumprimento de requisitos relacionados com a liberdade de expressão dos trabalhadores	Garantir o cumprimento dos Direitos Cívicos e Políticos	Nº de denúncias de casos de violação da liberdade de expressão	Colaborador (estrutura corporativa e operacional)	Direitos cívicos e políticos		
- Identificar pelo DO e DOAS 3 famílias carenciadas dentro do Grupo e proporcionar a oferta de bens/brinquedos/livros/alimentos/ outros a identificar. - Identificar através da Junta de Freguesia 3 Famílias carenciadas; - Incentivar colaboradores da Estrutura a entregarem brinquedos para doar a Instituições.	DO; CF e RSGI	DO; CF e RSGI	final 2016	Questionário ou consulta a colaboradores	Diagnosar necessidades de apoio social	Efetuar 2 ações de apoio social a familiares do grupo 2045.	Apoio de 2 ações de integração social	Apoio a projetos especiais de integração social e de manifesta utilidade geral	Colaborador (estrutura corporativa)	Desenvolvimento da sociedade		
- 5 Colaboradores envolvidos em ações de renovação de Passaporte de Segurança; - 40 Colaboradores envolvidos em ações de primeiros socorros; - 29 Colaboradores envolvidos em ações de Suporte Básico de Vida; - 28 Colaboradores envolvidos em ações de intervenção em caso de incêndio; - 29 Colaboradores envolvidos em gestão de conflitos; - 282 Colaboradores envolvidos em ações de antiferonário;	- 6 Colaboradores envolvidos em ações de Condução eficiente; - 31 Colaboradores envolvidos em Formação on-job;	- 6 Colaboradores envolvidos em ações de Condução eficiente; - 31 Colaboradores envolvidos em Formação on-job;	Talento 2045	CF	Sala e formadores	Aumentar a 5% dos colaboradores Grupo 2045 as suas competências na área profissional	Aumentar o nº de qualificações dos colaboradores em várias vertentes	Qualificação de colaboradores, de forma a potenciar a versatilidade e aptidão dos colaboradores	Colaboradores (vigilantes)	Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente		
- 2º semestre de 2016 foram atualizados os DT com folhetos de sensibilização como prevenir quedas, trabalho noturno e por turnos, alimentação saudável. - Nos últimos 2 anos pelo menos 63% do efetivo participou em ações de formação do âmbito de SST.	- Divulgação/ reforço da disponibilidade de reportar ocorrências e sugestões para o e-mail seguranca@2045sa.pt - Nos últimos 2 anos pelo menos 54% do efetivo participou em ações de formação do âmbito de SST.	- Divulgação/ reforço da disponibilidade de reportar ocorrências e sugestões para o e-mail seguranca@2045sa.pt - Nos últimos 2 anos pelo menos 54% do efetivo participou em ações de formação do âmbito de SST.	DOAS; DO; RH	1º semestre 2016 até final 2017 Nota 1: 3º trimestre 2016 Nota 2: 2016 - 1º envio e 1ª aferição 2017 - 2º envio e comparação com resultados 2016	Técnicos e manual	Efetuar um manual de vida saudável, alimentação e exercício físico 2016: Folheto de trabalho noturno e por turnos, alimentação saudável, quedas	Criação de manual de alimentação e exercícios adequados, e boas práticas, para os diversos tipos de horários (diurno e noturnos)	Sensibilização para vida saudável	Colaboradores (vigilantes)	Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente		

- Direitos Humanos, civis e Políticos -Relação com os fornecedores	Colaboradores (vigilantes)	Resultados da Consulta anual envolvendo todos os colaboradores "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos"	-Info (q4) - % de colaboradores com medidas de segurança e saúde aplicadas nos postos	90% do efetivo	Maior envolvimento do Cliente por influência da atividade operacional e SST	Supervisão e Serviços de SST	Emissão de maio/2017	DOAS, DO, RH	Consulta de SST; Avaliação da Satisfação do Vigilante para o e-mail:seguranca@2045sa.pt	- 77% do efetivo manifestou que havia medidas de segurança e saúde mantidas em prática nos seus postos de trabalho;	- 80 % do efetivo manifestou que havia medidas de segurança e saúde mantidas em prática nos seus postos de trabalho;
- Direitos Humanos, civis e Políticos -Relação com os fornecedores	Formadores, Fornecedores	Resultados/ respostas/ devolução do questionário anual a fornecedores de MO "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos"	-100% de devolução de regras de compromisso de fornecedores MO	- 100% de conformidade dos requisitos contratualmente estabelecidos com Fornecedores e Clientes	Maior envolvimento dos fornecedores para melhores práticas de SST, AMB e RSO	Auditorias internas a fornecedores; Supervisão de Oira; Reporte de incidentes	final 2017	DTVE; DO; DOAS	Questionários; registos de fornecedores; ficha de fornecedores; reclamações de clientes	- Envolveria de fornecedores de MO com o envio de ofício e reunião de sensibilização para requisitos relacionados com SST.	-Envolveria de fornecedores de MO (Formadores); - Abrangência de todos os fornecedores com movimentos 365 dias anteriores à data de envio no que respeita ao cumprimento da sua situação fiscal perante o Estado Português.

Nota: Viatura elétrica para Lisboa (elaboração do estudo)