

Política de Privacidade e Tratamento de dados

A **2045 - Empresa de Segurança, S.A.** doravante designada por **2045** segue um conjunto de medidas para proteger a informação pessoal dos seus Clientes, Fornecedores, Parceiros, Candidatos e Colaboradores.

A presente política de privacidade e tratamento de dados, criada no período de adaptação ao Regulamento Geral de Protecção de Dados aos Clientes, regula a recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Clientes à **2045**, assim como o exercício dos seus direitos relativamente a estes dados, nos termos da Lei de Protecção de Dados Pessoais¹ actualmente em vigor, estando também em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados², cuja entrada em vigor terá lugar no dia 25 de Maio de 2018.

O que abrange esta Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade e Tratamento de dados aplica-se à recolha e tratamento de dados pessoais obtidos junto dos seus Clientes, Fornecedores, Parceiros, Candidatos e Colaboradores ou por estes voluntariamente disponibilizados. Ao disponibilizar os seus dados e expressando o seu consentimento, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas. A **2045** garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

A **2045 Empresa de Segurança, S.A.** é responsável pelo tratamento dos dados.

Sede: Rua Alto do Matoutinho, 1, 2665-291 Malveira

Tel.: +351 219 663 070

Linha Azul: 808 20 2045

Email: geral@2045sa.pt

¹ Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro que transpõe para a Ordem Jurídica portuguesa a Directiva 95/46/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de Outubro de 1995 relativa à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais e à livre circulação desses dados, na versão mais recente actualizada pela Lei n.º 103/2015, de 24 de Agosto.

² Regulamento Geral de Protecção de Dados que transpõe para a Ordem Jurídica portuguesa a Directiva 2016/680 DO Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016.

Qual a finalidade do tratamento de dados?

Os dados recolhidos destinam-se ao exercício da atividade de segurança privada de pessoas e bens, processamento das encomendas e comunicações com os Clientes, análise estatística, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações., bem como a respectiva utilização para efeitos de marketing directo.

O tratamento da informação recolhida tem como finalidade *permitir assegurar os mais elevados níveis de excelência nos serviços prestados aos seus Clientes e melhorar continuamente a capacidade de satisfazer as suas necessidades.*

Caso o responsável pelo tratamento dos dados tenha a intenção de proceder ao tratamento posterior dos dados pessoais para um fim diferente daquele para o qual os dados pessoais foram obtidos, antes desse tratamento, o responsável fornecerá ao titular dos dados, todas as informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Que tipo de dados pessoais são recolhidos?

A **2045** pode, respeitando a presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados, recolher e guardar informação que, voluntariamente e com consentimento, lhe seja transmitida, incluindo a informação pessoal relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, através, nomeadamente do nome, morada, endereço de correio eletrónico, número de telefone.

Quando e como recolhemos os seus dados?

A **2045** recolhe os dados pessoais dos Clientes através de:

- (i) Preenchimento das fichas dos Clientes;
- (ii) Todas as outras vias de obtenção de dados ou de transmissão de dados.

O Responsável pelo tratamento comunica aos titulares dos dados pessoais se a recolha constitui ou não uma obrigação legal ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados.

Recolha e tratamento

Os dados pessoais dos Clientes são recolhidos e introduzidos pela **2045** para a realização de actividades incluídas no âmbito das finalidades da sua recolha e tratamento.

A recolha e o tratamento de dados realiza-se de forma segura que impede a sua perda ou manipulação. Todos os dados são inseridos num servidor seguro que os armazena de acordo com as melhores práticas de segurança informática.

Por quanto tempo serão conservados os seus dados pessoais?

Após a recolha de dados pessoais individualizada, a 2045 procederá à sua conservação e manutenção pelo tempo estritamente necessário para assegurar a melhor prestação dos serviços subjacente à relação estabelecida entre a **2045** e os Clientes.

O arquivo dessa informação será feito pelo período de tempo correspondente à duração da relação contratual, podendo ser destruída, no final da relação, a pedido do Cliente.

Direitos dos Titulares dos Dados

Como poderá aceder, rectificar ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais?

Direito ao esquecimento.

Nos termos da Lei de protecção de Dados Pessoais e do Regulamento Geral de Protecção de Dados é garantido ao titular dos dados:

- (i) o direito de acesso, actualização, rectificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo;
- (ii) o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou de inclusão em listas de serviços informativos, devendo para tal, se não o tiver feito aquando da recolha, enviar pedido através dos contactos indicados no final deste documento;
- (iii) o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo;

Nos termos do Regulamento Geral de Protecção de Dados é garantido ao titular dos dados o direito “a ser esquecido”, significa isto que o titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento de dados, o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora injustificada.

Caso deseje a qualquer momento deixar de fazer parte da base de dados da **2045, S.A.** poderá exercer esse direito através dos meios *infra* indicados.

Os dados dos Clientes da **2045** serão, sempre que necessário actualizados ou rectificados, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente.

Direito de portabilidade dos seus dados pessoais. Em que termos é feita a comunicação dos seus dados a terceiros?

Nos termos do Regulamento Geral de Protecção de Dados é garantido ao titular dos dados, em determinadas situações, o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento e o direito de transmitir esses dados a outro responsável por tratamento.

Em que termos é feita a comunicação dos seus dados a terceiros?

Seguindo os mais elevados padrões internacionais de segurança e qualidade, o processamento dos dados é feito ao abrigo da lei aplicável regime de subcontratação actuando o prestador de serviços subcontratado exclusivamente na dependência de instruções da **2045**.

No caso de o responsável pelo tratamento tencionar transferir os dados pessoais para um país terceiro ou para uma organização internacional, terá em consideração: (i) a existência ou não de uma decisão de adequação adoptada pela Comissão ou (nos demais casos); (ii) informará o titular dos dados e fará referência às garantias apropriadas ou adequadas e aos meios de obter cópia das mesmas (ou onde forem disponibilizadas).

Quais as medidas adotadas pela 2045 para garantir a segurança dos seus dados pessoais?

Nos termos da Lei de Protecção de Dados Pessoais e do Regulamento Geral de Protecção de Dados a **2045** adaptou as medidas necessárias para assegurar que os dados facultados estejam protegidos contra a sua destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão, o acesso ou utilização por parte de terceiros que não autorizados.

A **2045** compromete-se a assegurar a privacidade dos dados utilizados e registados.

A **2045** não vende nem aluga a terceiros, qualquer dado pessoal facultado pelos Clientes.

Os dados são tratados de forma lícita, com respeito pelo princípio da boa-fé, da adequação e da legalidade.

Como pode ficar a conhecer quaisquer alterações à Política de Privacidade da 2045?

A **2045** reserva-se do direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados, no estrito cumprimento do Regulamento Geral de Protecção de Dados, sendo essas alterações publicitadas no website da **2045**.

Questões e Sugestões

A recolha e o tratamento de dados pessoais serão efectuados de acordo com a lei portuguesa, aplicável e vigente, e em consonância com as orientações da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Qualquer questão relativa à realização e ao tratamento da informação recolhida, designadamente por via de questionários de satisfação dos Clientes será redigida em língua portuguesa.

Para saber mais sobre a forma como a **2045** trata os seus dados pessoais ou para esclarecer qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contacto.

- Email: geral@2045sa.pt

- Carta:
2045 - Empresa de Segurança, S.A.
Rua Alto do Matoutinho, 1,
2665-291 Malveira

- Telefone: +351 219 663 070